

ballhauskonzerte

hygienekonzept und hinweise zu den konzerten für unsere besucher*innen

Liebes Publikum,

nach langer Pause freuen wir uns, Sie im Ballhaus begrüßen zu dürfen! Alle Konzerte finden unter den vorgegebenen Schutz- und Hygienemaßnahmen statt

Wir bitten Sie daher die folgenden Hinweise zu beachten:

Allgemeines

Der gemeinsame Aufenthalt im öffentlichen Raum ist nur alleine, gemeinsam mit einer weiteren Person oder mit den Angehörigen des eigenen und eines weiteren Hausstandes gestattet. Zwischen den Personen ist laut Verordnung ein Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten

Berücksichtigen Sie bitte mit Rücksicht auf andere Besucher*innen und Mitarbeiter*innen die Nies- und Hustenetikette, halten Sie ausreichend Abstand zu den anderen Menschen um sich herum und nutzen Sie unsere Hygienestation vor Ort. Kommen Sie bitte ausschließlich gesund und symptomfrei zum Konzert.

Mund-Nasen-Bedeckung

Innerhalb des Hauses ist es vorgeschrieben eine Bedeckung des Mund- und Nasenbereichs (MNB) zu tragen, die Sie auch an der Konzertkasse erwerben können. Die Vorschrift gilt auch in den sanitären Anlagen. Das Absetzen der Bedeckung ist zulässig, sobald Sie ihren zugewiesenen Sitzplatz eingenommen haben.

Persönliche Daten

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionskette sicherstellen zu können, sind wir verpflichtet, eine Teilnehmerliste mit Ihren persönlichen Daten zu führen. Bitte hinterlegen Sie am Veranstaltungstag Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer sowie die Ihrer Begleitpersonen auf dem vorgesehenen Datenblatt zur Erfassung personenbezogener Daten. Bitte führen Sie auch Ihren Ausweis mit und zeigen diesen auf Aufforderung für stichprobenartige Kontrollen. Die Teilnehmerlisten führen wir nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze und löschen sie gemäß der Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung, §1 Abs. 2 Nr.4 nach Ablauf eines Monats wieder.

Ihre Sitzplätze

Aufgrund der geltenden Abstandsregelungen dürfen sich aktuell 150 Personen im Saal aufhalten. Nur jede zweite Reihe wird bestuhlt, zwischen den Besucher*innen werden drei Sitzplätze freigehalten. Zusammensitzen dürfen maximal zwei Haushalte auf bis zu fünf nebeneinanderliegenden Sitzplätzen. Es werden daher maximal fünf Tickets an einen Haushalt verkauft. Die Vergabe der Sitzplätze erfolgt im Vorfeld (und an der Abendkasse) durch die Mitarbeiter*innen der MHK sowie über die Bestellnummer Ihres Tickets. Diese richtet sich nach dem Zeitpunkt der Buchung sowie der Anzahl der Tickets. Ticketinhaber*innen einer Bestellung erhalten nach Möglichkeit zusammenhängende Plätze.

Bitte kaufen Sie ausschließlich Tickets für Ihren eigenen und maximal einen weiteren Haushalt. Zur zügigen Einnahme Ihrer Plätze, halten Sie bitte Ihre Bestellnummer am Abend bereit.

Einlass

Auch unsere Mitarbeiter*innen sind verpflichtet, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Das Einlass- und Wegeleitsystem stellt sicher, dass Ihnen ermöglicht wird, ausreichend Abstand zu anderen Besuchern zu halten. Bitte halten Sie auch im Außenbereich genügend Abstand und warten Sie an den markierten Stellen. Während des Einlasses bitten wir Sie, die sanitären Anlagen im Gewächshaus zu nutzen, da wir in dieser Zeit die Toiletten im Ballhaus zur Wahrung der Mindestabstände nicht öffnen können. Die Saaltüren werden durch unser Mitarbeiter*innen für Sie geöffnet und geschlossen, um Handkontakte zu vermeiden. Das Haus öffnet jeweils 30 Minuten vor Beginn des Konzerts (um 16.30 Uhr). Der Saal ist zu diesem Zeitpunkt bereits geöffnet, sodass wir Sie bitten, möglichst zügig Ihre zugewiesenen Plätze einzunehmen um Warteschlangen zu vermeiden. Eine zweite Schlange ist für den Ticketverkauf an der Abendkasse vorgesehen.

Sanitäre Einrichtungen

Die Toiletten im Foyer sind für Sie während des Konzerts und danach geöffnet. Bitte treten Sie nur einzeln ein und halten Sie den Mindestabstand von 1,5 Metern ein.

An den Waschbecken finden Sie Seife zur Reinigung Ihrer Hände. Desinfektionsspender finden Sie im Eingangsbereich des Ballhauses.