

# besucherordnung



Wir begrüßen Sie herzlich in der Museumslandschaft Hessen Kassel (MHK), einer Einrichtung des Landes Hessen, und wünschen Ihnen einen angenehmen und interessanten Aufenthalt.

Die Besucherordnung dient dazu, Ihnen den Besuch des Museums so angenehm wie möglich zu gestalten und ist für alle Gäste verbindlich.

## **ÖFFNUNGSZEITEN, EINTRITT**

Die gültigen Eintrittspreise und Öffnungszeiten erfahren Sie im Kassenbereich.

Die Eintrittskarte ist nicht übertragbar. Bei Verlust wird kein Ersatz erstattet. Eine Kartenrücknahme ist nicht möglich. Kindern bis zum 12. Lebensjahr ist der Besuch der Räumlichkeiten der Museumslandschaft Hessen Kassel (MHK) nur in Begleitung Erwachsener gestattet.

Weitere Informationen zu Öffnungszeiten und Eintritte finden Sie auch unter [www.museum-kassel.de](http://www.museum-kassel.de).

## **BESUCHERDIENST**

Unser Besucherservice steht Ihnen für Informationen zu Ausstellungen und Führungen, Tipps für die Gestaltung Ihres Museumsbesuchs sowie Auskünfte zu Öffnungszeiten Montag bis Freitag von 9 – 16 Uhr unter Fon 0561/ 316 80-123 oder [besucherdienst@museum-kassel.de](mailto:besucherdienst@museum-kassel.de) gerne zur Verfügung. Hier können ebenfalls Führungen und spezielle museumspädagogische Angebote, z. B. Kindergeburtstage, gebucht werden.

## **ROLLSTUHLFAHRER**

Für Rollstuhlfahrer ist der Ausstellungsbereich über Aufzüge erreichbar. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Personal.

## **GARDEROBE**

Vor Eintritt in die Ausstellungsräume bitten wir Sie, sperrige Gegenstände aller Art, Regenschirme, Wetterumhänge, nasse Bekleidungsstücke, sämtliche Arten von Rucksäcken und Tragegestellen sowie Taschen, die größer als DIN A4 (ca. 20 x 30 cm) sind, an der Garderobe abzugeben. Für die Garderobe wird keine Haftung übernommen. Mäntel und Jacken müssen entweder angezogen oder an der Garderobe abgegeben werden.

## **HINWEISE, FUNDSACHEN**

Für Anmerkungen, Ideen und Wünsche zu unseren Ausstellungen und Serviceeinrichtungen sind wir Ihnen dankbar.

Fundsachen geben Sie bitte bei unserem Kassenpersonal ab.

## **VERHALTEN IN DEN AUSSTELLUNGSRÄUMEN**

Um Ihren Besuch angenehm zu gestalten und um zu vermeiden, dass die Ausstellungsobjekte Schaden nehmen, möchten wir Sie bitten, einige Verhaltensregeln einzuhalten: Es ist nicht gestattet, die Ausstellungsobjekte zu berühren; Ausnahmen sind gekennzeichnet.

Bitte verhalten Sie sich in den Ausstellungsräumen, so dass sich andere Besucher nicht behindert oder belästigt fühlen. Erziehungsberechtigte und Gruppenleiter sind für das angemessene Verhalten von Kindern und Jugendlichen, die sich in ihrer Begleitung befinden, verantwortlich.

In den Ausstellungsräumen ist das Rauchen, Essen und Trinken nicht erlaubt. Die bereitgestellten Sitzgelegenheiten sollen nicht von ihren festgelegten Standorten entfernt werden. Tragbare Klappsitze stehen an ausgewiesenen Standorten zur Verfügung. Wir bitten Sie, den Anweisungen des Aufsichtspersonals Folge zu leisten.

Tiere (ausgenommen Blindenführhunde) haben keinen Zutritt zu den Ausstellungsräumen.

## **VERHALTEN IM NOTFALL**

Im Notfall bitten wir, Ruhe zu bewahren und bei Aufforderungen durch unser Personal oder bei einer entsprechenden Durchsage, das Gebäude zu verlassen. Die Flucht- und Rettungswege sowie Rettungseinrichtungen sind gekennzeichnet.

## **FOTOGRAFIEREN UND FILMEN, MOBILTELEFONE, NOTIZEN**

Das Fotografieren und Filmen für kommerzielle Zwecke ist nur mit Sondergenehmigung erlaubt. Telefonieren ist in den Ausstellungsräumen untersagt. Notizen bzw. Skizzen dürfen nur in Bleistift auf Papier ausgeführt werden.

## **HAFTUNG / AUFSICHTSPERSONAL**

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Besucher für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden haften. Wird wiederholt gegen die Hausordnung oder den Anweisungen des Personals verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt im Museum untersagt werden.

**Wir wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und angenehmen Aufenthalt!**

**Die Direktion  
Museumslandschaft Hessen Kassel (MHK)**